

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

A LULAZ SOLUTION Kft (székhely: 1148 Budapest Róna utca 39. 2/8, cégjegyzékszám: 01-09-370183; képviselő: Molnárová Eva ügyvezető) a továbbiakban: LULAZ vagy **Adatkezelő**) elkötelezett a jelen lulazhill.com weboldal ("**Weboldal**") felhasználóinak adatvédelme érdekében és megtesz minden tőle telhetőt annak érdekében, hogy a felhasználók Személyes Adatai az alapvető jogok, szabadságok, valamint a személyes méltóság, különösen a bizalmas jelleg tiszteletben tartásával kerüljenek kezelésre.

Az Adatkezelőnél ennek megfelelően a jelen Adatkezelési Tájékoztatót készítettük el annak érdekében, hogy röviden bemutassuk az Ön részére a Személyes Adatai általunk történő kezelésének módját.

Igényelhetünk a felhasználóktól bizonyos személyes információkat és részleteket a szolgáltatásaink nyújtása érdekében és erre tekintettel el kívánjuk Önnek magyarázni azon eljárásokat és módokat, melyek során a részünkre nyújtott adatokat kezeljük.

Jelen Adatkezelési Tájékoztató továbbá teljes körű információt nyújt Önnek, annak érdekében, hogy – ahol szükséges – képes legyen világos, tájékozott módon hozzájárulását adni a Személyes Adatai kezeléséhez.

Általában bármely Ön által szolgáltatott vagy általunk bármely a Weboldalon egyéb módon gyűjtött információ, adat az Adatkezelő által kerül kezelésre a 2016/679 Rendelettel (EU) ("**GDPR**") és a hatályos az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (**Info tv**) rendelkezéseivel összhangban.

Ez többek közt azt jelenti, hogy bármely az Adatkezelő által végzett Személyes Adat kezelésére a jogszerűség, tisztességes eljárás, átláthatóság, célhoz kötöttség, korlátozott tárolhatóság, adattakarékosság, pontosság, integritás és bizalmas jelleg elvének figyelembevételével kerül sor.

Adatkezelő

A Weboldalon keresztül történő valamennyi Személyes Adat kezelési tevékenység tekintetében Adatkezelőnek a LULAZ minősül.

Amennyiben szeretne kapcsolatba lépni velünk a LULAZ által végzett adatkezeléssel kapcsolatban, kérjük, írjon az info@lulazhill.com e-mail címre.

Milyen információkat gyűjtünk Öntől?

A Weboldal használata során a LULAZ gyűjthet és kezelhet az Önhöz, mint egyénhez kapcsolódó olyan információkat melyek lehetővé teszik az Ön azonosítását, akár közvetlenül vagy más további információkkal együtt ("**Személyes Adatok**"). Ezen információk gyűjtésre kerülhetnek a LULAZ által abban az esetben, ha Ön úgy dönt, hogy információkat szolgáltat a részünkre (pl. amikor a Weboldalon keresztül valamely eseményre/kezelésre jelentkezik, regisztrál, a weboldalon vásárol, illetve feliratkozik a hírlevélre).

A felhasználók által önként szolgáltatott adatok

A hírlevélre történő feliratkozása során Önnek meg kell adnia az Ön nevét, email címét, Telefon számát,

Érdeklődés, panaszkezelés esetén azonban olyan adatok megadására van szükség mellyel az Ön beazonosíthatósága egyértelműen megtörténhet, valamint a panaszhoz kapcsolódóan felmerülő egyéb személyes adatokra.

A weboldal használata során rögzített adatok

A Weboldal működése – mint ahogy az Interneten lévő bármely weblap esetén általános – magában foglalja informatikai rendszerek és szoftver eljárások használatát, melyek a szokásos működésük során a Weboldal felhasználóiról információkat gyűjtenek, melyek továbbítása automatikusan történik, amennyiben Internet kommunikációs protokollok kerülnek alkalmazásra.

Ugyan a LULAZ nem annak érdekében gyűjti ezen információkat, hogy azokat egyes felhasználókkal összekapcsolja, lehetséges azonban, hogy természetüknél fogva és további harmadik személyeknél lévő adatokkal való kezelésükre és összekapcsolásukra figyelemmel ezen adatok lehetővé teszik a felhasználó azonosítását, vagy közvetlenül azon információ útján vagy más gyűjtött információ felhasználásával. Így ezen információk is Személyes Adatnak minősülnek.

Ezen információk magukba foglalják az Ön operációs rendszerének és IT környezetének számos paraméterét, beleértve az Ön IP címét, tartózkodási helyét (országát), a számítógépének domain neveit, az URI (Egységes Forrásazonosító) címeit/azonosítóit a Weboldalon Ön által kért/igényelt erőforrásoknak, a kérések idejét, a Weboldalon végzett tevékenységeire vonatkozó információkat (például az Ön által látogatott honlapokat, illetve az Ön által megtekintett termékeket), a szerver részére küldött kérések módját, a kérésre válaszul kapott fájl kiterjedését, a szerver által küldött válasz státuszát mutató számkódot (sikeres, hiba stb.), a Weboldalunk elérésére használt eszközére (pl. a számítógépére, táblagépre, okostelefonjára) vonatkozó részleteket stb., a sütik és egyéb a nyomon követést lehetővé tevő technológiák útján.

Ezen adatokat az LULAZ kizárólag a Weboldal használatával kapcsolatos anonim, statisztikai célokra használja fel - anélkül, hogy ezen adatokat összekapcsolná a felhasználók bármely azonosítójával - annak érdekében, hogy biztosítsa a Weboldal megfelelő működését, és hogy beazonosítsa a Weboldal bármely hibáját és/vagy a Weboldallal való visszaélést. Ezen adatok felhasználhatók a Weboldallal szemben elkövetett információkkal kapcsolatos bűncselekmények esetén, az ezzel kapcsolatos felelősség kivizsgálása céljából.

A weboldalon elhelyeztünk FB, Instagram, YouTube plugIn-okat, melyeket kis ikonok, vagy az elhelyezett videók jeleznek. Ameddig ön ezen ikonokra/videóra nem kattint rá, addig nem szolgáltat személyes adatot magáról. Abban az esetben amennyiben rákattint az ikonokra/videókra, úgy a plugIn-ok aktiválódnak, és automatikusan küldenek bizonyos adatokat az azt szolgáltató szervezet számára. Ezen adatok tekintetében a szolgáltatók az adatkezelők, a LULAZ-nak nincs befolyása e szolgáltatók adatkezelésére, amennyiben szeretné ezeket megismerni, kérem keresse fel az említett szolgáltatók adatkezelési tájékoztatóját.

Adatkezelési tevékenységek

Az adatkezelés olyan eljárásokkal, technikai és elektronikus eszközzel történik, melyek alkalmasak arra, hogy az adatok bizalmas jellegét, biztonságát védjék és melyek magukban foglalják az adatok gyűjtését, rögzítését, rendszerezését, tárolását, betekintését, kidolgozását, megváltoztatását, kiválasztását, lekérdezését, összehangolását, felhasználását, összekapcsolását, blokkolását, azokról való tájékoztatást, terjesztését, törlését és megsemmisítését, ideértve kettő vagy több ezen tevékenység összekapcsolását is.

Miért kezeljük ezen információkat? Az adatkezelés céljai és jogalapjai

az Adatkezelő az alábbi célok érdekében kívánja felhasználni a Weboldalon keresztül gyűjtött Személyes Adatait:

- annak érdekében, hogy az Ön által igényelt tranzakciókat, és kérelmeket feldolgozzuk, hogy szükség esetén kapcsolatba lépjünk Önnel és kéréseire és érdeklődéseire válaszoljunk, ideértve az e-maileket is; bármely egyéb Ön által igényelhető szolgáltatás nyújtása érdekében (“**Szolgáltatásnyújtás**”).

Ezen adatkezelések jogalapja az általános adatvédelmi rendelet (**GDPR**) 6. cikk (1) b) pontja szerinti

szereződés teljesítése, valamint a szerződéskötést elősegítő lépések megtétele.

Nem köteles a LULAZ részére a Személyes Adatait megadni ezen célokból; azonban amennyiben nem adja meg adatait, elképzelhető, hogy bizonyos szolgáltatásokat **LULAZ** nem fog tudni Önnek nyújtani.

- Marketing, promóciós és reklámozási célból, beleértve a direktmarketinget is, valamint a LULAZ szolgáltatásaival kapcsolatos tanulmányok, kutatások, piaci statisztikák vagy felmérések e-mail, SMS, leküldéses értesítések, felugró bannerek, azonnali üzenetküldés, és telefonközponttól érkező telefonhívások ("**Marketing**").

Az ezen célokból való adatkezelés az Ön hozzájárulásán (GDPR 6. cikk (1) a) pont) alapszik. Ön természetesen nem köteles a LULAZ részére a hozzájárulását megadni a Személyes Adatai ezen célokból való felhasználásához, és minden következmény nélkül dönthet úgy, hogy nem adja meg a hozzájárulását (eltekintve attól, hogy további marketing tartalmú leveleket/megkereséseket már nem fog tudni kapni a LULAZ-tól). A későbbiek során bármely, már megadott hozzájárulását bármikor visszavonhatja a LULAZ részére postán vagy e-mail útján elküldött üzenettel, valamint az egyes e-mailek alján található leiratkozó link használatával is. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

- Olyan jogszabályoknak való megfelelés, mely a LULAZ részére előírja egyes Személyes Adatok gyűjtését és/vagy további kezelését ("**Megfelelés**"). Amennyiben Személyes Adatokat szolgáltat a LULAZ részére, a LULAZ köteles az alkalmazandó jogszabályok figyelembevételével kezelni a Személyes Adatokat, mely magában foglalhatja a Személyes Adatai megőrzését és bejelentését hivatali szervek részére adó, vám és egyéb jogi kötelezettségeknek való megfelelés érdekében. Az e célból történő adatkezeléshez hozzájárulásra nincs szükség tekintve, hogy az adatkezelés jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges (GDPR 6. Cikk (1) c) pont), így ez lesz az ilyen adatkezelés jogalapja.

- A Weboldallal való visszaélés vagy a Weboldalon keresztül végzett bármely csalárd tevékenység megelőzése és észlelése érdekében ("**Visszaélés/Csalás**"). A jelen célból történő adatkezelés a LULAZ azon jogos érdekének (GDPR 6. Cikk. (1) f) pont) elérése érdekében szükséges, hogy a Weboldallal kapcsolatos visszaélést vagy csalárd tevékenységeket megelőzze vagy észlelje (lehetséges büntetőjogi célokból).

A felhasználók nem kötelesek Személyes Adatokat szolgáltatni, ahhoz, hogy a Weboldal nyilvános oldalait böngésszék. A Személyes Adatoknak a fentiekben említett célokra történő szolgáltatása nem kötelező, ugyanakkor pl. egy regisztrációs nyomtatványon kért adatok meg nem adása akadályozhatja a felhasználókat abban, hogy befejezzék a regisztrációt vagy elérjék a kapcsolódó szolgáltatásokat.

Kik férhetnek hozzá az Ön Személyes Adataihoz?

A tevékenysége keretében és a fentiekben meghatározott célok érdekében az Ön Személyes Adatai az alábbi személyekkel kerülnek megosztásra ("**Címzettek**"):

- A megfelelően igénybevett adatfeldolgozók, melyek speciális adatkezelési és kiegészítő szolgáltatásokat nyújtanak (pl.: adattárolás, üzenetek küldése részünkre, tárhelybiztosítás, ügyfélszolgálat, informatikai szolgáltatások a Weboldal működtetésével kapcsolatosan, email kezelést a LULAZ. nevében és utasítására, akiknek az adatvédelmi megfelelőségüket a LULAZ ellenőrizte a szükséges adatfeldolgozói szerződés megkötését megelőzően.

A weboldal üzemeltetése tekintetében a LULAZ Next-IT Consulting Kft. cím: 4400 Nyíregyháza, Bethlen Gábor út 25. elérhetőség: info@netx-it.hu szolgáltatásait használja, aki a weboldal tárhelyszolgáltatójaként adatfeldolgozóként jár el.

A hírlevelek szerkesztése, továbbítása tekintetében az LULAZ a Mailchimp (The Rocket Science Group,

LLC, 675 Ponce de Leon Ave NE, Suite 5000, Atlanta, GA 30308 USA) szolgáltatásait használja, aki adatfeldolgozóként jár el.

- A LULAZ által feljogosított, kiválasztott egyének, hogy a Személyes Adatokat kezeljék olyan tevékenységek kifejtése érdekében, amelyek szorosan kapcsolódnak a Weboldalon keresztül nyújtott szolgáltatásokhoz.

Közintézmények, szervek vagy hatóságok, akik számára az Ön Személyes Adatai továbbíthatók a vonatkozó jogszabályoknak és az ezen közintézmények, szervek vagy hatóságok kötelező érvényű határozatainak megfelelően.

A Személyes Adatok nem hozhatók nyilvánosságra és nem kerülhetnek továbbításra harmadik személyeknek, kivéve rendkívüli társasági tranzakciós ügyletekben, amelyek során a Személyes Adatok átadásra kerülhetnek harmadik személy vevők/bérlők vagy engedélyesek részére.

Kiskorúak

Figyelemmel a weboldalon kizárólag 18 év feletti nagykorúak lehetnek hírlevél feliratkozók, és regisztrált fiókkal rendelkezők és vásárlók, ennek okán nem kezeljük 18 éven aluli kiskorúaknak az adatait. A kiskorú törvényes képviselőjének, vagy gyámjának a hozzájárulásával sem.

A Személyes Adatok megőrzésének időtartama

Általánosságban szólva, LULAZ csak a feltétlenül szükséges ideig őrzi meg az Ön Személyes Adatait, azon okkal összefüggésben, amely miatt azok gyűjtésre kerültek:

- **Szolgáltatásnyújtás** céljára kezelt Személyes Adatok addig kerülnek megőrzésre LULAZ által, amíg az feltétlenül szükségesnek tekintendő a fenti cél elérése érdekében. Az adatok azonban hosszabb időre kerülnek megőrzésre, amennyiben arra szükségünk van a szolgáltatásokkal kapcsolatos követelések rendezése, vagy az LULAZ érdekeinek a védelme érdekében a LULAZ **Szolgáltatásnyújtással** kapcsolatos lehetséges felelőssége kapcsán.

- **Marketing** céljára kezelt Személyes Adatok az Ön hozzájárulásának pillanatától ez utóbbi visszavonásáig kerülnek megőrzésre. Amint a hozzájárulás visszavonásra kerül, akkor a Személyes Adatok nem kerülnek a továbbiakban felhasználásra e célból, azonban megőrzésre kerülhetnek a LULAZ által, mivel azokra szükség lehet a LULAZ érdekeinek a védelme érdekében az ilyen jellegű kezeléssel kapcsolatos lehetséges felelőssége kapcsán.

- **Megfelelés** céljára kezelt Személyes Adatok arra az időtartamra kerülnek megőrzésre a LULAZ által, amelyeket azon meghatározott jogi kötelezettségvállalások követelnek meg, amelyekre tekintettel a Személyes Adatok kezelésre kerültek. Ez tipikusan az általános elévülési időt (5 év) jelenti, vagy amennyiben ez hosszabb, vagy rövidebb, a konkrét jogszabály által meghatározott időtartamot.

- **Visszaélés/Csalás** megelőzésére és **Elemzés** céljára kezelt Személyes Adatok addig kerülnek megőrzésre LULAZ által, amíg az feltétlenül szükségesnek tekintendő, hogy a gyűjtésével kapcsolatos célt elérje. Ez tipikusan az általános elévülési időt (5 év) jelenti, vagy amennyiben ez hosszabb, vagy rövidebb, a konkrét jogszabály által meghatározott időtartamot.

Ezen időszakok lejártát követően valamennyi adatot törölünk vagy anonimizálunk, kivéve, ha az adatokat jogszabályi kötelezettségnek való megfelelés miatt kötelesek vagyunk megőrizni.

Mik az Ön jogai? Hogyan gyakorolhatja azokat?

Az adatokhoz való hozzáférés	Kérés esetén tájékoztatjuk, hogy kezeljük-e valamely személyes adatát. Amennyiben igen, további információkat is az Ön rendelkezésére bocsátunk, amely az adatok kezelésére vonatkozik.
A helyesbítéshez való jog	Kérés esetén pontatlan személyes adatait javítjuk (helyesbítjük), valamint hiányos adatait kiegészítjük.
A törléshez való jog	<p>Amennyiben az alábbi esetek valamelyike fennáll, kérés esetén töröljük személyes adatait:</p> <ul style="list-style-type: none"> - már nincs szükségünk személyes adataira abból a célból, amelyből azt gyűjtöttük; - Ön visszavonta a hozzájárulását; - Ön tiltakozott az adatkezelés ellen (és nincs más jogszerű ok az adatkezelésre); - jogellenesen kezeltük adatait; - jogszabály kötelez minket az adatok törlésére.
Az adatkezelés korlátozásához való jog	<p>Ön jogosult kérni, hogy az adatait ne kezeljük tovább, ha:</p> <ul style="list-style-type: none"> - vitatja az adatok pontosságát; - az adatok kezelése jogellenes, de nem szeretné, hogy az adatokat töröljük; - nekünk már nincs szükségünk adataira, de Ön igényli azokat; - Ön tiltakozott az adatkezelés ellen.
Az adathordozhatósághoz való jog	<p>Ebben az esetben nem kezeljük tovább adatait (csak tároljuk) egészen addig, amíg ki nem vizsgáljuk kérelmet.</p> <p>Kérésére odaadjuk Önnek személyes adatait, amelyeket Ön bocsátott rendelkezésünkre. Ezen adatokat Ön jogosult más adatkezelőnek továbbítani.</p>
A tiltakozáshoz való jog	<p>Ha nem szeretné, hogy személyes adatait kezeljük, jogosult az adatkezelés ellen tiltakozni. Ekkor nem kezeljük tovább az adatokat, kivéve, ha azt olyan jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön jogaival, érdekeivel, szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.</p>
Hozzájárulás visszavonása	<p>A hozzájárulását bármikor visszavonhatja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.</p>
Panasz benyújtása	<p>Ön jogosult arra, hogy panaszt tegyen a felügyeleti hatóságnál, amennyiben úgy gondolja, hogy az adatai kezelése során nem tartottuk be a jogszabályi követelményeket. A magyar felügyeleti hatóság elérhetőségei:</p> <p>Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH) cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c. email cím: ugyfelszolgalat@naih.hu telefon: +36 1 391 1400</p>

Bírósághoz fordulás

honlap: www.naih.hu

Ön bírósághoz fordulhat, ha megítélése szerint a LULAZ, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó az Ön személyes adatait a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírások megsértésével kezeli. A pert az Ön választása szerint a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszéken is megindíthatja.

A fentiekkel kapcsolatos kérelmét az info@lulazhill.com e-mail címre vagy fenti postai címünkre legyen szíves elküldeni.

Módosítások

Jelen Adatkezelési Tájékoztató **2020 Július 30-án** lépett hatályba.

A LULAZ fenntartja magának a jogot arra, hogy részben vagy teljesen módosítsa a jelen Adatkezelési Tájékoztatót, vagy, hogy annak tartalmát felfrissítse pl.: az alkalmazandó jogszabályok megváltozásának eredményeképpen. A LULAZ tájékoztatni fogja Önt ezen módosításokról amint azok bevezetésre kerültek és melyek a Weboldalon való közzétételüktől számítottan fognak kötelező erővel bírni. Erre tekintettel a LULAZ felkéri Önt, hogy rendszeresen tekintse meg az Adatkezelési Tájékoztatónkat, annak érdekében, hogy legújabb, naprakész verzióját megismerje, és hogy ezáltal folyamatosan informálódjon arról, hogy a LULAZ hogyan gyűjti, és hogyan használja fel a Személyes Adatokat.